# ACTA DE REUNIÓN KICK OFF

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha:** | **24/08/2025** | | **Inicio** | **10:00** |
| **Lugar:** | **Sala de reuniones Gimnasio MatchPlay** | | **Término** | **12:00** |
| **Tipo Reunión** | **Presencial Individual** | **si** | **Virtual** | **no** |
| **N° 001** | **Grupal Presencial / NP** | **si** | **Virtual** | **no** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participantes** | **Funciones** |
| **Luis Escobedo** | Jefe empresa |
| **Marieta Rodríguez** | Gerenta de RRHH y Marketing |
| **Lucas Castillo** | Líder de proyecto |
| **Luis Montes** | Desarrollador Base de Datos |
| **Catalina Riveros** | Desarrolladora Front |
| **Priscila Espinoza** | QA % DevOps |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de proyecto** | MatchPlay – Plataforma de reservas de canchas y servicios deportivos |
| **Objetivos** | Desarrollar e implementar una plataforma web que permita gestionar reservas deportivas, pagos y notificaciones automáticas, con motor de descuentos dinámicos y analítica de uso con las herramientas de la nube, asegurando calidad mediante QA automatizado. |

## Agenda

|  |  |
| --- | --- |
| **Nº** | **Tema** |
| 1 | Requerimientos generalizados del sistema informático |
| 2 | Entregar primeras apreciaciones de la toma de requerimientos. |

## Desarrollo de la Reunión

**Notas Captura de la Información de Requerimientos Iniciales:**

|  |
| --- |
| El Sr. Luis Escobedo, jefe de la empresa, expresó la necesidad de contar con un servicio de calidad, ofreciendo el mejor servicio del mercado en cuanto a arriendo de canchas.  Por su lado la Srta. Marieta Rodríguez, Gerenta de RRHH y Marketing, también manifestó que producto de la gran demanda de clientes, el agendamiento y arriendo de canchas se ha dificultado debido a que no tienen un servicio en línea que les permite arrendar sin que se presenten inconvenientes como la duplicación de arriendos, agendamientos en horarios sin funcionamiento, atochamientos en camarines y estacionamientos.  **Notas**:   * El cliente necesita la posibilidad de generar agendamiento en línea, de manera sencilla al usuario. Con notificaciones y recordatorios. * El sistema debe ser web a solicitud del cliente. * Definir presupuesto del proyecto. * Se definen plazos del proyecto. * Se determinó cuales son las necesidades reales de los interesados. |

## Alcance

Módulos principales: autenticación (usuario/admin), motor de reservas, pagos/cupones, notificaciones (email/SMS), panel analítico y dashboard, integraciones comerciales (producción de pagos).

Quedan fuera del alcance por el momento: analítica predictiva avanzada.

## Roles y responsabilidades

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Rol** | **Integrante** | **Responsabilidades** |  |
| 1 | Líder técnico | Lucas Castillo | Arquitectura, CI/CD, seguridad básica |  |
| 2 | Backend & Datos | Luis Montes | API Django, modelo de datos, lógica de reservas y métricas |  |
| 3 | Frontend & UX | Catalina Riveros | Vistas, calendario, carrito, accesibilidad |  |
| 4 | QA & DevOps | Priscilla Espinoza | Estrategia y automatización de pruebas, despliegue QA/Prod |  |

## Requerimientos generales asociados al Proyecto

|  |
| --- |
| Se solicita poder crear un sistema que pueda registrar la siguiente información:   * Arriendos, reservas y pagos de los servicios arrendados. * Entregar informes y mostrar Dashboard con métricas de los KPI´s. * Mantener un listado de clientes con su historial respectivo, para fidelización y estudio de mercado. * Reportes en Excel y/o PDF. * Creación de usuarios para el sistema creado. * Contar con un sistema amigable y fácil de usar para todos los usuarios de este. |

**Observaciones sobre las posibles Limitaciones que tendrá el Sistema**

|  |
| --- |
| - Presupuesto limitado.  - Tipo de software a utilizar (Por definir).  - Compatible en otros dispositivos, como teléfonos, Tablet, etc.  - Seguridad a utilizar en el software.  - Inconvenientes en cuestionario virtual, ya que se limita en las respuestas. |

## Riesgos iniciales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Riesgo** | **Impacto** | **Mitigación** |
| 1 | Fallas en la integración de pasarela de pagos | Alto | Usar entorno sandbox y pruebas unitarias |
| 2 | Sobrecarga del equipo o falta de coordinación | Medio | Reuniones semanales + tablero Jira |
| 3 | Problemas de concurrencia en reservas | Alto | Bloqueo optimista y validación final |
| 4 | Retraso en QA | Medio | Automatización desde inicio del desarrollo |

## Firmas Acta Inicial

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Luis Escobedo Marieta Rodríguez Lucas Castillo

Gerente General MatchPlay Gerenta de RRHH y Marketing Líder Proyecto